

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA DO BARRO

Carta de Serviços ao Usuário

O atendimento ao cidadão na entrega de políticas públicas de qualidade é sempre o objetivo finalístico da Gestão Pública, que deve primar pela modernização, eficiência, excelência e democratização de seus resultados, assegurando o princípio fundamental constitucional da cidadania. Desta forma, a Prefeitura Municipal de Lagoa do Barro, cumprindo a Lei 13.460/2017, de 26 de junho de 2017, que estabelece a Carta de Serviços ao Cidadão, tem por objetivo informar o cidadão dos serviços prestados pelo órgão ou entidade, formas de acesso e respectivos compromissos e padrões de qualidade de atendimento ao público. A sua prática implica para a organização um processo de transformação sustentado em princípios fundamentais – participação e comprometimento, informação e transparência, aprendizagem e participação do cidadão. Esses princípios têm como premissas o foco no cidadão e a indução do controle social. Nesse sentido, convidamos os cidadãos a conhecer nossa Carta de Serviços e descobrir o que a prefeitura tem a oferecer.

Serviços ao Usuário

Seção de Informações ao Cidadão, Protocolo e Arquivo	
Atendimento geral ao cidadão, Serviço de Informações ao Cidadão – SIC de que trata a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e de protocolo geral de documentos/requerimentos, com encaminhamento aos setores competentes.	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	- Informações solicitadas via SIC (Serviço de Informação ao Cidadão): 20 dias prorrogáveis por mais 10, conforme a necessidade; - Atendimento geral ao cidadão e protocolo de documentos: De imediato, respeitando-se apenas o tempo de espera para

	atendimento de até 20 minutos.
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	<p>Pessoa responsável: Tomaz Souza de Aquino – Ouvidor Municipal</p> <p>Endereço: Praça Tancredo Neves, Nº 10 – centro Lagoa do Barro do Piauí</p> <p>Fone: (89) 9 94046206</p> <p>Horário de Atendimento: Segunda à sexta de 08:00 às 13:00 horas</p> <p>E-mail: ouvidoria@lagoadobarro.pi.gov.br</p> <p>Prazo de resposta: O prazo máximo de resposta é de 20 dias a partir da solicitação, recursal 10 dias.</p>

Ouvidoria	
<p>Acesso ao Serviço de Ouvidoria, que consiste na promoção e atuação direta na defesa dos direitos dos usuários de serviços públicos através do recebimento, análise e encaminhamento das manifestações.</p>	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para resposta	30 dias
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	<p>Nome do responsável: Tomaz Souza de Aquino – Ouvidor Municipal</p> <p>Endereço: Praça Tancredo Neves, Nº 10 – centro Lagoa do Barro do Piauí</p> <p>Fone: (89) 9 94046206</p> <p>Horário de Atendimento: Segunda à sexta de 08:00 às 13:00 horas</p> <p>E-mail: ouvidoria@lagoadobarro.pi.gov.br</p>

Fale Conosco	
<p>Para sanar dúvidas, obter informações, ou até mesmo dar sua opinião de como melhorar o nosso Portal, entre em contato conosco através de nosso telefone, e-mail, ou faça-nos uma visita.</p>	
Requisitos	Nenhum
Quem pode acessar?	Cidadão interessado
Prazo máximo para	30 dias

resposta	
Forma de atendimento e acesso	Eletrônico ou presencial
Local / Horário de atendimento	Endereço: Av 29 de abril, 34 Fone: (89) 3498-0130 / 3498-0099 E-mail: prefeitura@lagoadobarro.pi.gov.br Horário de Atendimento: Segunda a sexta de 08:00 as 12:00

Mais serviços, notícias ou informações acesse o Portal da Transparência da Prefeitura neste endereço: <https://lagoadobarro.pi.gov.br/>